

WDRAŻAMY NOWY SYSTEM ERP - ALYANTE

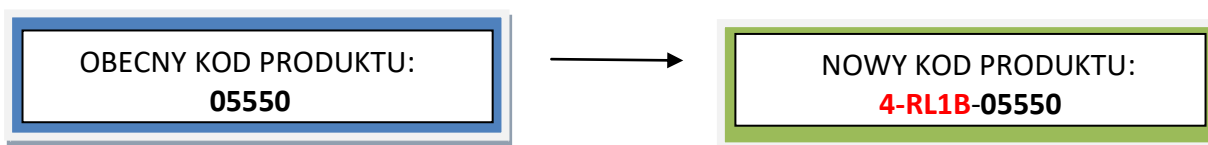
Inwestujemy w przyszłość

W ostatnich latach ciężko pracowaliśmy nad przygotowaniem nowego systemu planowania zasobów (ERP – Enterprise Resource Planning). Wreszcie mamy zaszczyt poinformować Państwa, że nowy system będzie funkcjonował od 1 stycznia 2017.

Implementacja nowej platformy informatycznej jest częścią globalnego projektu rozwojowego, obejmującego całą naszą Grupę. Wszystkie zakłady produkcyjne i centra dystrybucyjne będą działać w oparciu o nowy system ERP i wykorzystywać te same systemy proceduralne, dzięki czemu będziemy mogli zaoferować Państwu większą elastyczność, efektywność i szybszy przepływ informacji na wszystkich poziomach.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby ten projekt został wdrożony bez narażania naszych Klientów na jakiegokolwiek niedogodności. Główna zmiana będzie dotyczyła kodu produktu – do tej pory nasze kody składały się z pięciu cyfr, nowe kody będą zawierały te same cyfry, ale będą one poprzedzone alfanumerycznym prefiksem, zależnym od typu produktu.

Oto przykład:



Wszelkie dokumenty generowane przez nowy system (potwierdzenia zamówień, listy przewozowe, etykiety paletowe i produktowe, proformy, faktury) będą miały taki sam wygląd jak do tej pory. Numery EAN oraz kody kreskowe na etykietach nie ulegną zmianie, dzięki czemu przejście na nowy system nie powinno generować dla Państwa trudności.

Poświęciliśmy dużo czasu i wysiłku na testowanie nowego systemu, sprawdzanie integralności danych i przepływów procesowych. Jeśli jednak wystąpią jakiegokolwiek problemy po uruchomieniu systemu, uprzejmie prosimy o ich zgłaszanie bezpośrednio do Działu Obsługi Klienta, zostaną one niezwłocznie rozwiązane. Z góry dziękujemy za Państwa uwagę oraz pomoc w realizacji tego projektu.

Prosimy o kontakt w przypadku pytań lub napotkania jakichkolwiek problemów.

HARMONOGRAM PRACY W OKRESIE ŚWIĄTECZNO-NOWOROCZNYM

W związku ze zbliżającym się okresem Świąteczno-Noworocznym pragniemy poinformować, że tegoroczne zamówienia będą realizowane do piątku 23/12. Od 27 do 30 grudnia nastąpi przerwa techniczna, podczas której realizacja zamówień i wysyłek nie będzie możliwa.

- Zamówienia przyjmowane w czwartek 22/12 będą realizowane z dostawą najpóźniej we wtorek 27/12.
- Zamówienia przyjmowane w piątek 23/12 będą realizowane z dostawą najpóźniej we wtorek 03/01.

W dniach 29-30 grudnia nasza firma będzie nieczynna.

Zespół Ritrama PL